



## ESTRATTO ANALISI QUALITATIVA

### AVVISO 02/2012

INTERVENTI DI FORMAZIONE A FAVORE DEI LAVORATORI ATTRAVERSO IL  
FINANZIAMENTO DI VOUCHER AZIENDALI

A CURA DI

DIANA MASSAROTTO

*(responsabile Area Comparti)*

AGIDAE



## ANALISI DELLE RICHIESTE

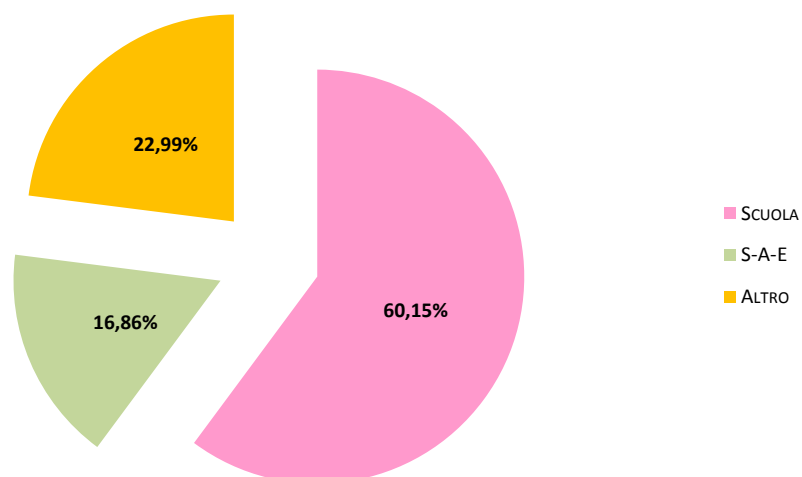
TAB. 1. STATO DELLE RICHIESTE

Stato Richiesta Voucher	Numero Richieste	Numero voucher	Fin. Fonder
PRESENTATO	651	5.138	€ 1.190.526,62
NON AMMESSO	129	669	€ 203.604,90
<b>FINANZIATO</b>	<b>522</b>	<b>4.469</b>	<b>€ 986.921,72</b>

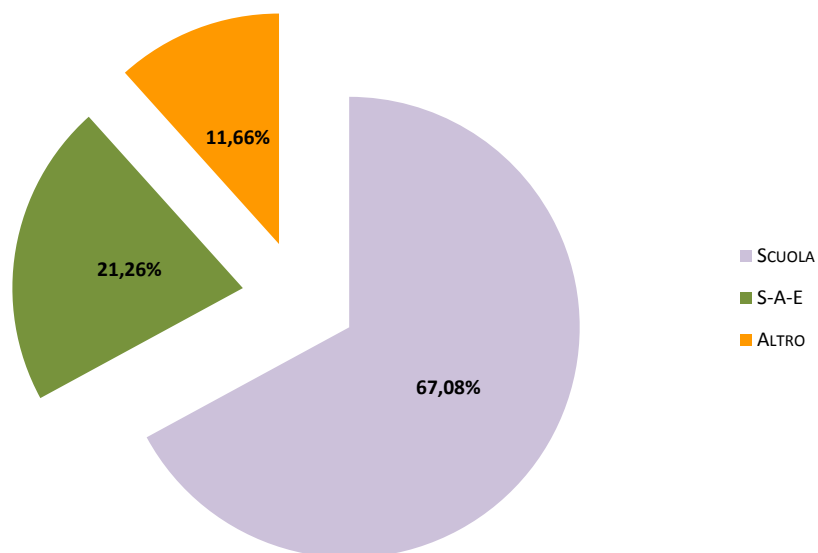
TAB. 2. RICHIESTE FINANZIATE PER COMPARTO

	Richieste	n° voucher	Fin. Fonder	costo medio voucher
Scuola	314	2.988	€ 539.415,32	€ 180,53
S-A-E	88	950	€ 243.914,00	€ 256,75
Altro	120	521	€ 203.592,00	€ 390,77
<b>TOTALE</b>	<b>522</b>	<b>4.469</b>	<b>€ 986.921,72</b>	<b>€ 220,84</b>

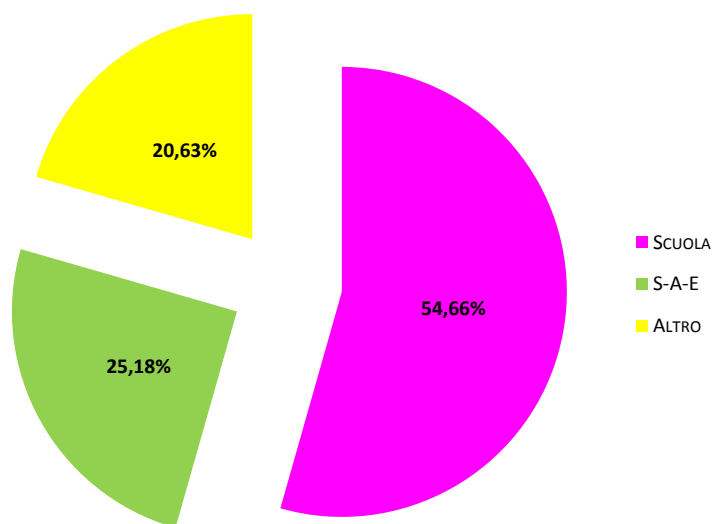
GRAFICO 1. RICHIESTE FINANZIATE PER COMPARTO (VALORI IN %)



**GRAFICO 2. VOUCHER INDIVIDUALI FINANZIATI PER COMPARTO (VALORI IN %)**



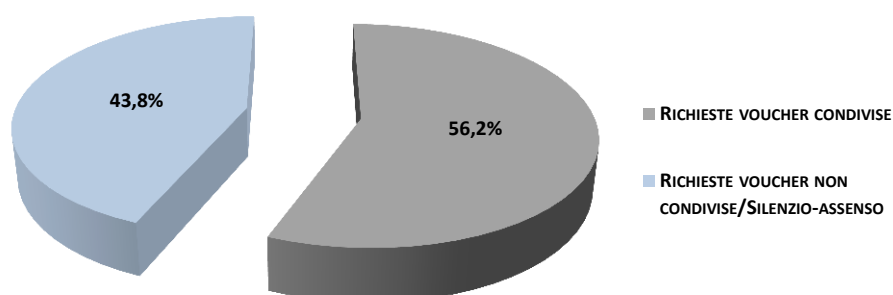
**GRAFICO 3. FINANZIAMENTO FONDER PER COMPARTO (VALORI IN %)**



**TAB. 3. LA CONDIVISIONE DELLE RICHIESTE VOUCHER DA PARTE DELLE OO.SS: QUADRO GENERALE**

	Richieste		n° voucher
Piena condivisione	125	23,95%	1.205
Condivisione parziale	120	22,99%	1.197
Condivisione minima (1 firma)	48	9,20%	490
Nessuna condivisione-Silenzio/assenso	229	43,87%	1.577

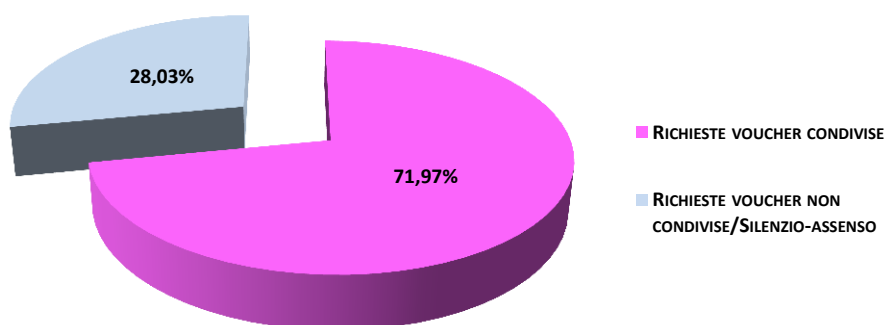
**GRAFICO 4. CONDIVISIONE RICHIESTE VOUCHER FINANZIATE: QUADRO GENERALE (VALORI IN %)**



**TAB. 4. LA CONDIVISIONE DELLE RICHIESTE VOUCHER DA PARTE DELLE OO.SS.: COMPARTO SCUOLA**

	Richieste		n° voucher
Piena condivisione	78	24,84%	753
Condivisione parziale	117	37,26%	1.157
Condivisione minima (1 firma)	31	9,87%	321
Nessuna condivisione-Silenzio/assenso	88	28,03%	767

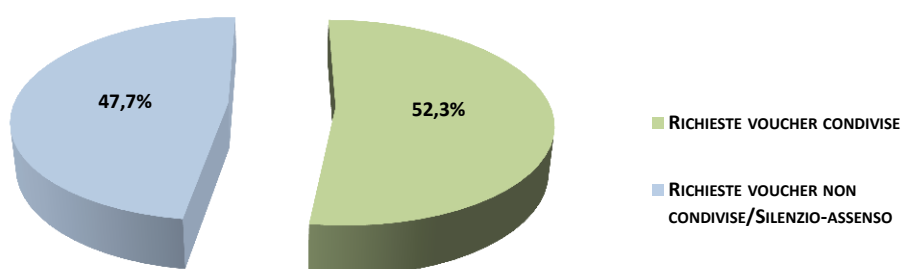
**GRAFICO 5. CONDIVISIONE RICHIESTE VOUCHER FINANZIATE: COMPARTO SCUOLA (VALORI IN %)**



**TAB. 5. LA CONDIVISIONE DELLE RICHIESTE VOUCHER DA PARTE DELLE OO.SS.: COMPARTO S-A-E**

	Richieste		n° voucher
Piena condivisione	31	35,23%	415
Condivisione parziale	2	2,27%	19
Condivisione minima (1 firma)	13	14,77%	128
Nessuna condivisione-Silenzio/assenso	42	47,73%	388

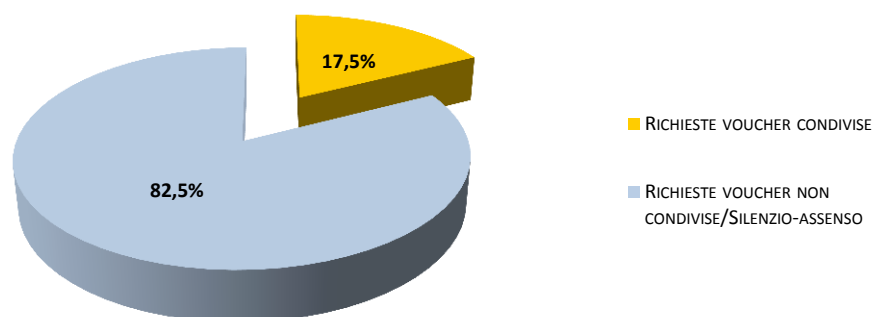
**GRAFICO 6. CONDIVISIONE RICHIESTE VOUCHER FINANZIATE: COMPARTO S-A-E (VALORI IN %)**



**TAB. 6. LA CONDIVISIONE DELLE RICHIESTE VOUCHER DA PARTE DELLE OO.SS.: COMPARTO ALTRO**

	Richieste		n° voucher
Piena condivisione	16	13,33%	52
Condivisione parziale	1	0,83%	5
Condivisione minima (1 firma)	4	3,33%	42
Nessuna condivisione-Silenzio/assenso	99	82,50%	422

**GRAFICO 7. CONDIVISIONE RICHIESTE FINANZIATE: COMPARTO ALTRO (VALORI IN %)**



## ANALISI QUALITATIVA SUI VOUCHER INDIVIDUALI

**TAB. 7. QUADRO COMPLESSIVO E PER COMPARTO**

	Scuola	S-A-E	Altro	TOTALE
N° Voucher	3.011	934	524	4.469
Ore formazione	38.665	14.151	8.713	61.529
Fin. Fonder	€ 594.535,15	€ 233.347,81	€ 159.038,76	€ 986.921,72
Media ore formazione	13,38	14,38	15,38	13,77
Costo medio per voucher	€ 197,45	€ 249,84	€ 303,51	€ 220,84

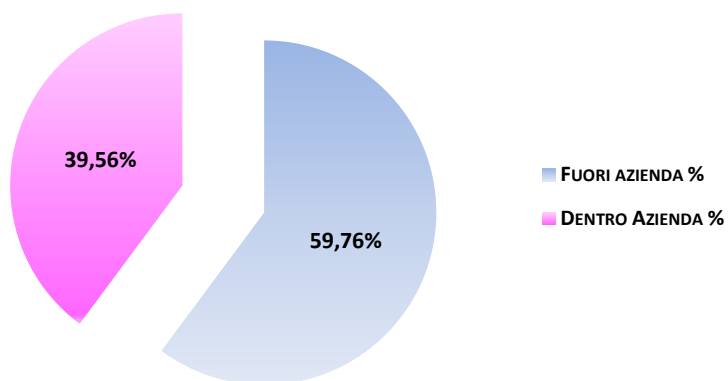
**TAB. 8. VOUCHER SVOLTI AL DI FUORI DELL'AZIENDA**

FUORI AZIENDA				
	Scuola	S-A-E	Altro	TOTALE
N° Voucher	1.890	462	319	2.671
Ore formazione	22.211	7.296	5.253	34.760
Fin. Fonder	€ 343.349,22	€ 129.100,32	€ 99.929,30	€ 572.378,84
Media ore formazione	11,75	15,79	16,47	13,01
Costo medio per voucher	€ 181,67	€ 279,44	€ 313,26	€ 214,29

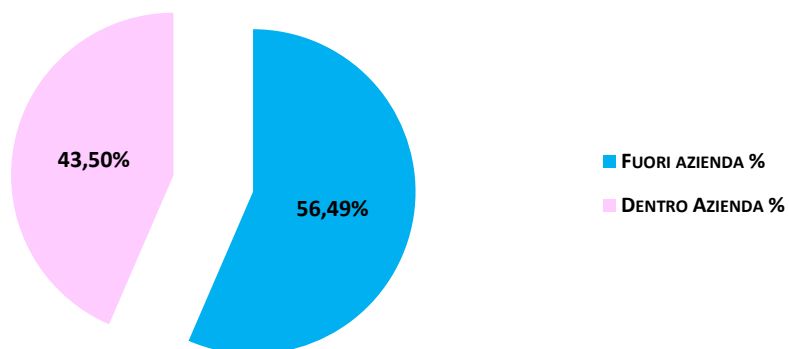
**TAB. 9. VOUCHER SVOLTI DENTRO L'AZIENDA**

DENTRO AZIENDA				
	Scuola	S-A-E	Altro	TOTALE
N° Voucher	1.121	472	205	1.798
Ore formazione	16.454	6.855	3.460	26.769
Fin. Fonder	€ 251.185,93	€ 104.247,49	€ 59.109,46	€ 414.542,88
media ore formazione	14,68	14,52	16,88	14,89
costo medio per voucher	€ 224,07	€ 220,86	€ 288,34	€ 230,56

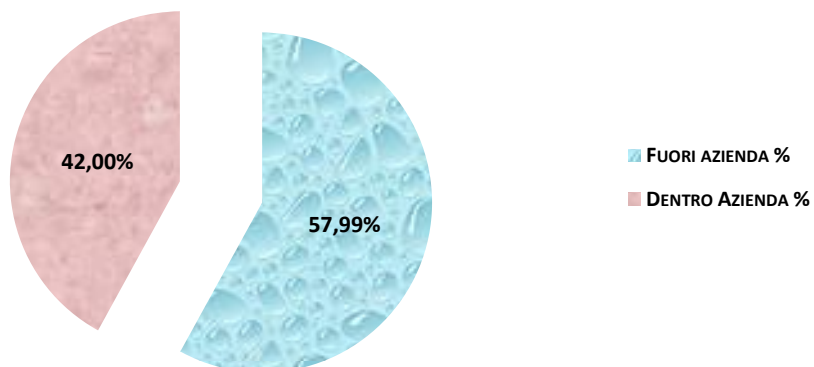
**GRAFICO 8. VOUCHER PER TIPOLOGIA VOUCHER (FUORI E DENTRO L'AZIENDA): COMPLESSIVO**



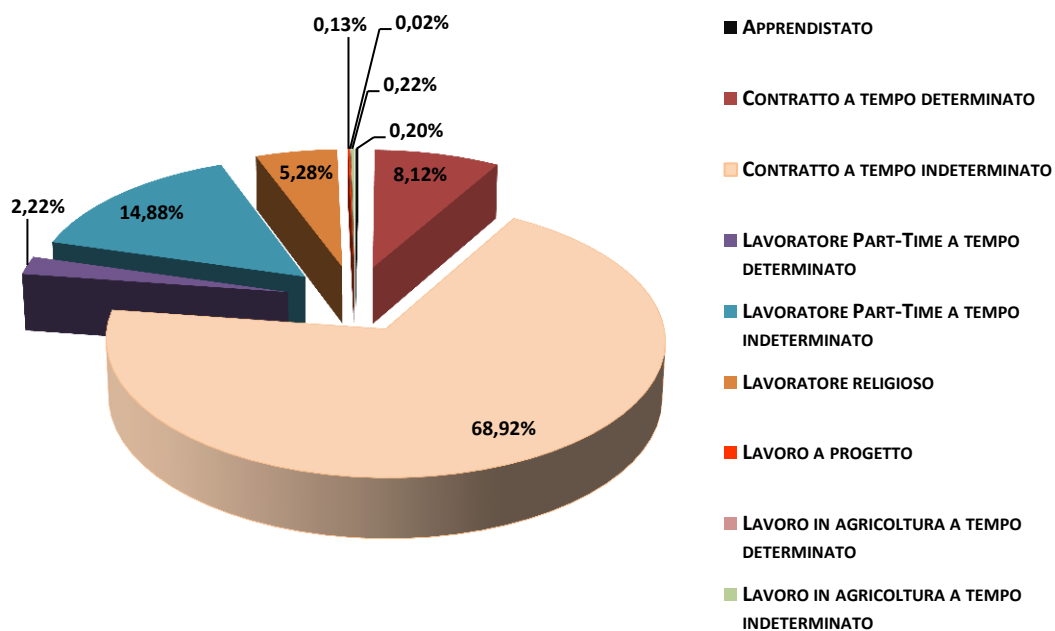
**GRAFICO 9. ORE FORMAZIONE PER TIPOLOGIA VOUCHER (FUORI E DENTRO L'AZIENDA): COMPLESSIVO**



**GRAFICO 10. FIN. FONDER PER TIPOLOGIA VOUCHER (FUORI E DENTRO L'AZIENDA): COMPLESSIVO**



**GRAFICO 11. TIPOLOGIA CONTRATTUALE LAVORATORI VOUCHER FINANZIATI: COMPLESSIVO (VALORI IN %)**



**TAB. 10. TIPOLOGIA CONTRATTUALE DEI LAVORATORI DEI VOUCHER FINANZIATI**

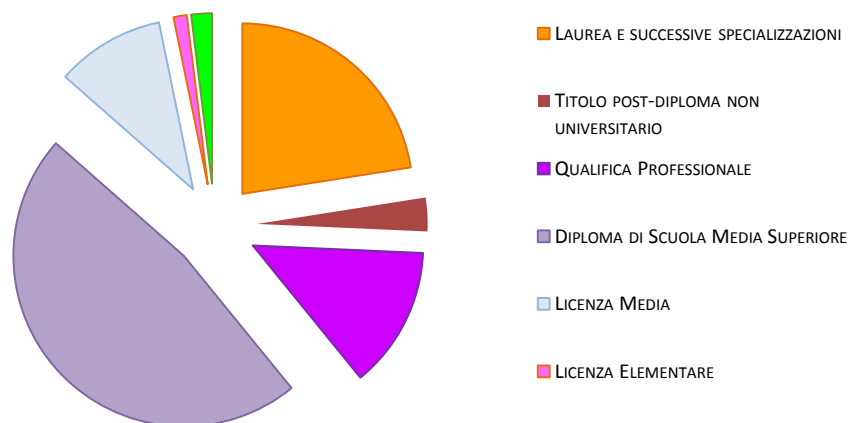
TIPOLOGIA CONTRATTUALE	SCUOLA	S-A-E	ALTRO	TOTALE
Apprendistato	6	2	1	9
Contratto a tempo determinato	250	60	53	363
Contratto a tempo indeterminato	1.999	662	419	3.080
Lavoratore Part-Time a tempo determinato	73	21	5	99
Lavoratore Part-Time a tempo indeter.	515	121	29	665
Lavoratore religioso	155	66	15	236
Lavoro a progetto	4	0	2	6
Lavoro in agricoltura a tempo determinato	1	0	0	1
Lavoro in agricoltura a tempo indeterminato	8	2	0	10
<b>Totale complessivo</b>	<b>3.011</b>	<b>934</b>	<b>524</b>	<b>4.469</b>



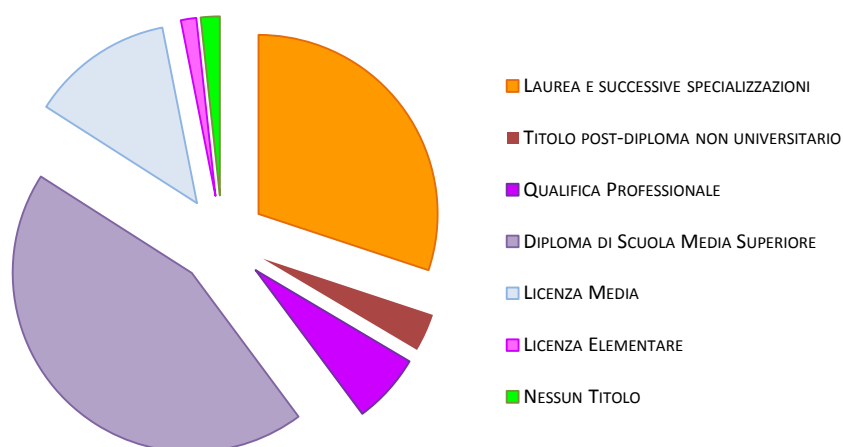
**TAB. 11. TITOLO DI STUDIO DEI LAVORATORI FINANZIATI**

	Scuola	S-A-E	Altro	Totale
Laurea e successive specializzazioni	678	281	177	1.136
Titolo post-diploma non universitario	96	32	6	134
Qualifica Professionale	404	59	27	490
Diploma di Scuola Media Superiore	1.426	413	205	2.044
Licenza Media	310	120	69	499
Licenza Elementare	38	13	3	54
Nessun Titolo	59	16	37	112
<b>TOTALE</b>	<b>3.011</b>	<b>934</b>	<b>524</b>	<b>4.469</b>

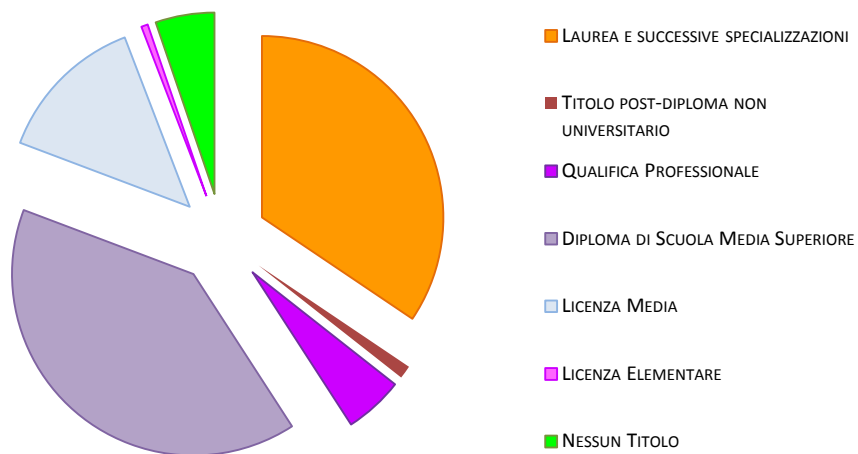
**GRAFICO 12. TITOLO DI STUDIO DEI LAVORATORI FINANZIATI: COMPARTO SCUOLA (VALORI IN %)**



**GRAFICO 13. TITOLO DI STUDIO DEI LAVORATORI FINANZIATI : COMPARTO S-A-E (VALORI IN %)**



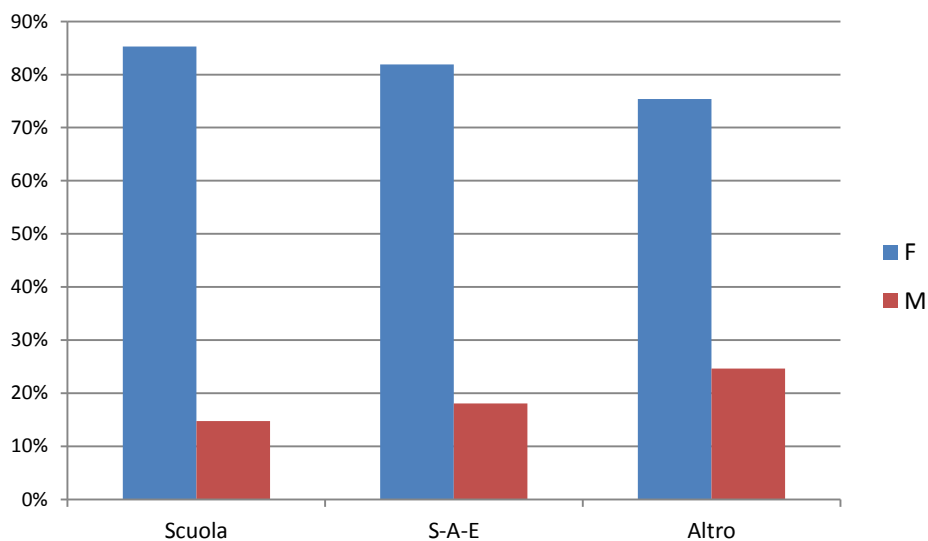
**GRAFICO 14. TITOLO DI STUDIO DEI LAVORATORI FINANZIATI : COMPARTO ALTRO (VALORI IN %)**



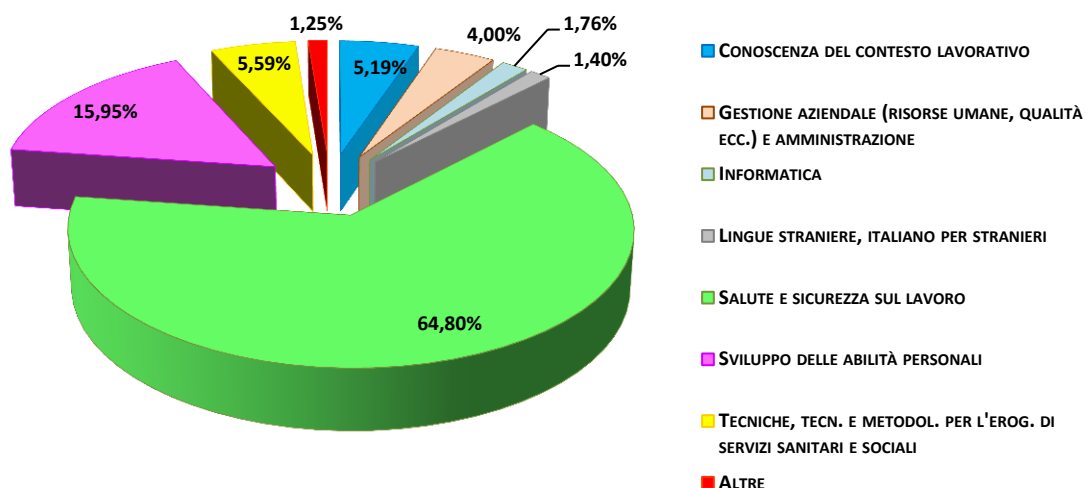
**TAB. 12.IL GENERE DEI LAVORATORI FINANZIATI (VALORI ASSOLUTI)**

	Scuola	S-A-E	Altro	Totale
<b>F</b>	2.567	765	395	3.727
<b>M</b>	444	169	129	742

**GRAFICO 15. IL GENERE DEI LAVORATORI FINANZIATI PER COMPARTO (VALORI IN %)**



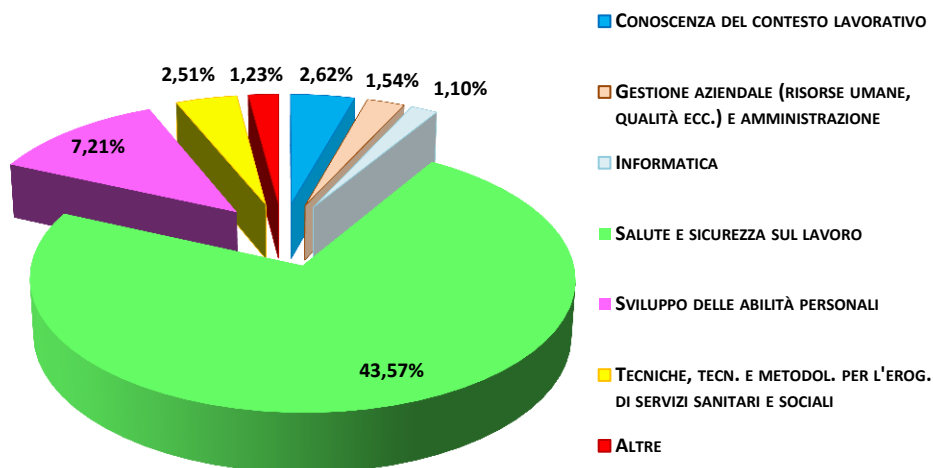
**GRAFICO 16. QUADRO COMPLESSIVO TEMATICHE FORMATIVE (VALORI IN %)**



**TAB. 13. TEMATICHE FORMATIVE: QUADRO COMPLESSIVO (VALORI ASSOLUTI)**

Tematiche formative	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	232	3.721	€ 62.832,00	16,0	€ 270,83
Contabilità, finanza	7	280	€ 5.600,00	40,0	€ 800,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	179	4.818	€ 91.420,00	26,9	€ 510,73
Informatica	79	1.550	€ 27.494,00	19,6	€ 348,03
Lavoro d'ufficio e di segreteria	35	1.400	€ 28.000,00	40,0	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	63	1.488	€ 16.384,00	23,6	€ 260,06
Salute e sicurezza sul lavoro	2.896	32.197	€ 508.100,98	11,1	€ 175,45
Salvaguardia ambientale	9	72	€ 936,00	8,0	€ 104,00
Sviluppo delle abilità personali	713	12.443	€ 185.903,60	17,45	€ 260,73
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	250	3.320	€ 55.451,14	13,28	€ 221,80
Vendita, marketing	4	160	€ 3.200,00	40,00	€ 800,00

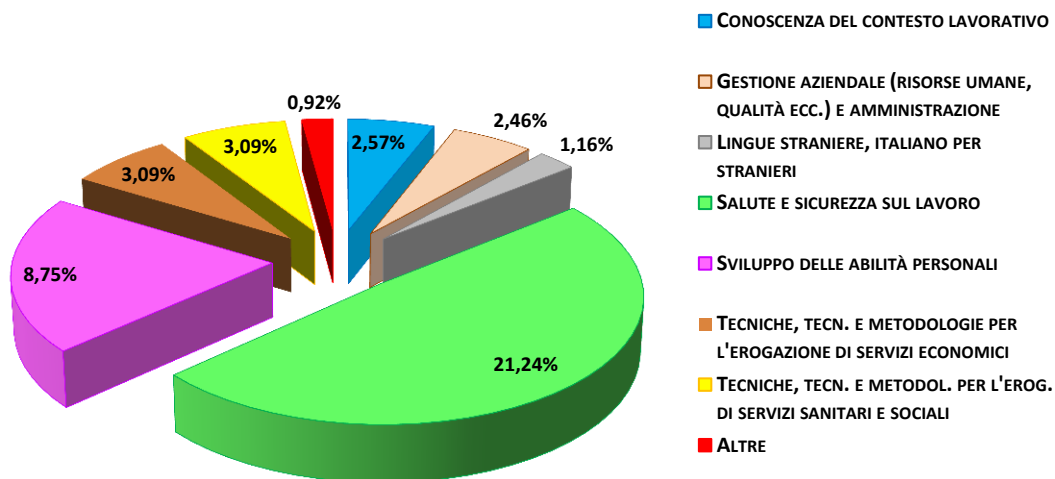
GRAFICO 17. TEMATICHE FORMATIVE FUORI AZIENDA (VALORI IN %)



TAB. 14. TEMATICHE FORMATIVE FUORI AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)

valori assoluti quadro generale	FUORI AZIENDA				
	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	117	1.521	€ 23.782,00	13,0	€ 203,26
Contabilità, finanza	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	69	2.228	€ 43.020,00	32,3	€ 623,48
Informatica	49	832	€ 15.154,00	17,0	€ 309,27
Lavoro d'ufficio e di segreteria	35	1.400	€ 28.000,00	40,0	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	11	410	€ 7.999,00	37,3	€ 727,18
Salute e sicurezza sul lavoro	1.947	32.197	€ 316.731,50	16,5	€ 162,68
Salvaguardia ambientale	9	72	€ 936,00	8,0	€ 104,00
Sviluppo delle abilità personali	322	6.637	€ 107.842,34	20,6	€ 334,91
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	0	0	€ 0,00	0,00	€ 0,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	112	1.765	€ 28.914,00	15,8	€ 258,16
Vendita, marketing	0	0	€ 0,00	0,00	€ 0,00

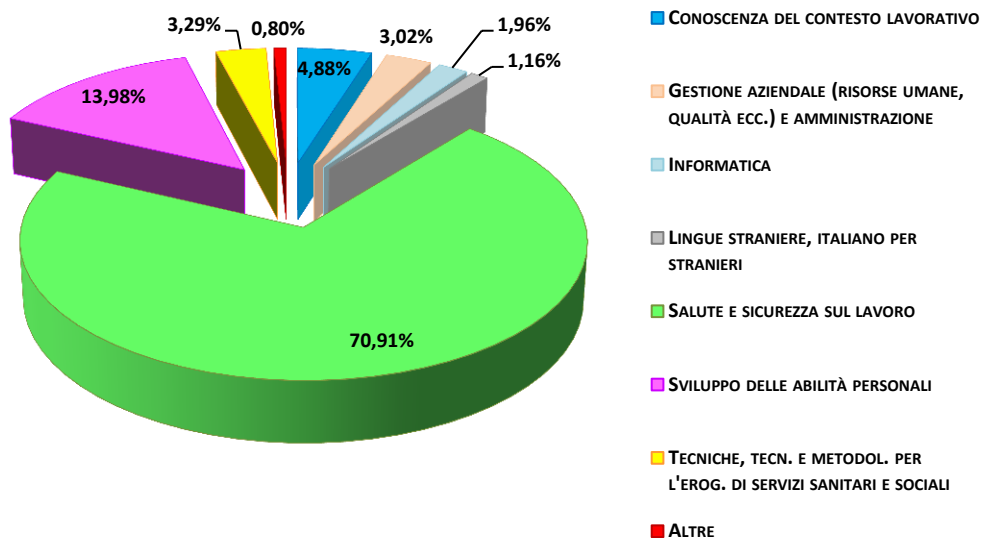
**GRAFICO 18. TEMATICHE FORMATIVE DENTRO L'AZIENDA (VALORI IN %)**



**TAB. 15. TEMATICHE FORMATIVE DENTRO L'AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)**

Tematiche formative	DENTRO AZIENDA				
	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	115	2.200	€ 39.050,00	19,1	€ 339,57
Contabilità, finanza	7	280	€ 5.600,00	40,0	€ 800,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	110	2.590	€ 48.400,00	23,5	€ 440,00
Informatica	30	718	€ 12.340,00	23,9	€ 411,33
Lavoro d'ufficio e di segreteria	0	0	€ 0,00	0,0	0,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	52	1.078	€ 8.385,00	20,7	€ 161,25
Salute e sicurezza sul lavoro	949	12.302	€ 191.369,48	13,0	€ 201,65
Salvaguardia ambientale	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Sviluppo delle abilità personali	391	5.806	€ 78.061,26	14,8	€ 199,65
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	138	1.555	€ 26.537,14	11,27	€ 192,30
Vendita, marketing	4	160	€ 3.200,00	40,00	€ 800,00

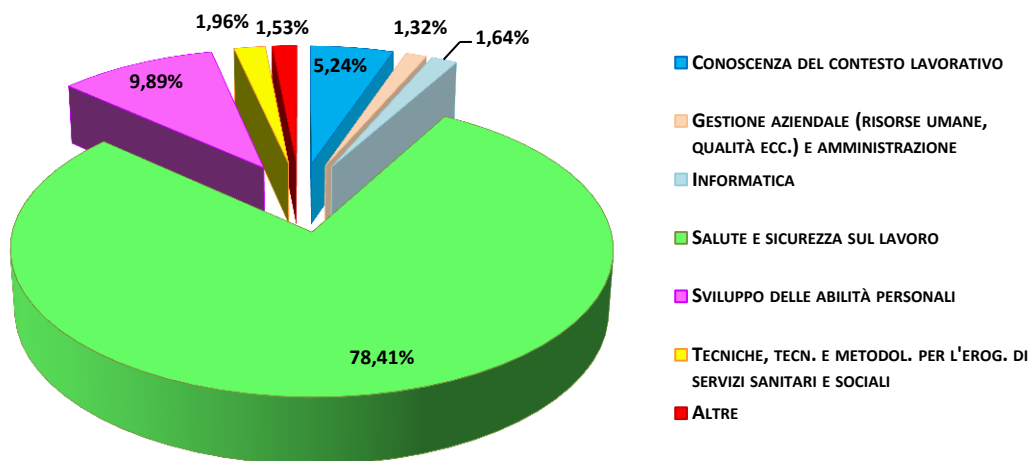
**GRAFICO 19. COMPARTO SCUOLA: QUADRO COMPLESSIVO TEMATICHE FORMATIVE (VALORI IN %)**



**TAB. 16. COMPARTO SCUOLA: QUADRO COMPLESSIVO TEMATICHE FORMATIVE (VALORI ASSOLUTI)**

TEMATICHE FORMATIVE	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	147	2.201	€ 35.315,00	15,0	€ 240,24
Contabilità, finanza	3	120	€ 2.400,00	40,0	€ 800,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	91	2.668	€ 50.610,00	29,3	€ 556,15
Informatica	59	1.110	€ 18.749,00	18,8	€ 317,78
Lavoro d'ufficio e di segreteria	12	480	€ 9.600,00	40,0	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	35	949	€ 11.404,00	27,1	€ 325,83
Salute e sicurezza sul lavoro	2.135	22.285	€ 336.745,47	10,4	€ 157,73
Salvaguardia ambientale	9	72	€ 936,00	8,0	€ 104,00
Sviluppo delle abilità personali	421	7.546	€ 108.287,28	17,9	€ 257,21
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	99	1.234	€ 20.488,40	12,5	€ 206,95
Vendita, marketing	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>3.011</b>	<b>38.665</b>	<b>€ 594.535,15</b>	<b>12,84</b>	<b>€ 197,45</b>

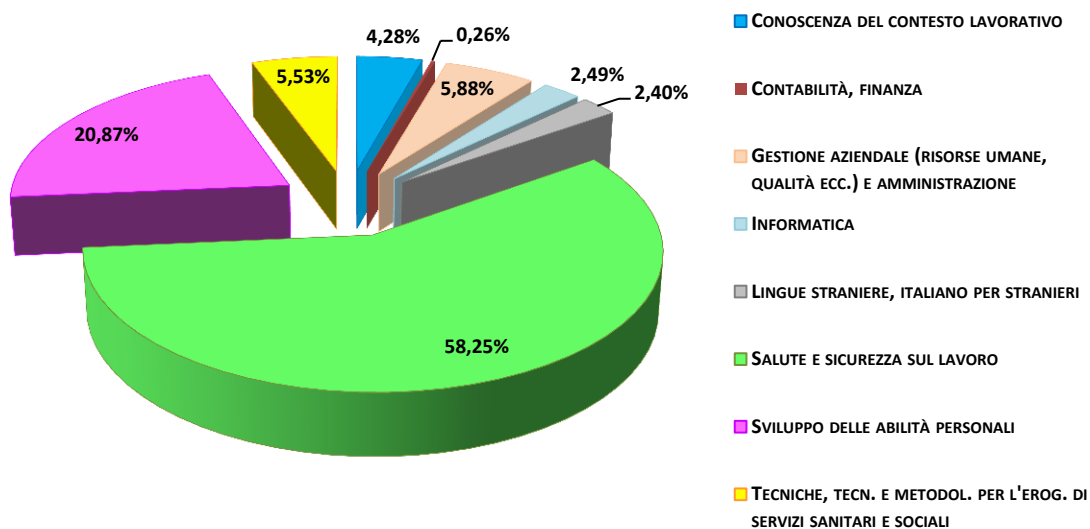
**GRAFICO 20. COMPARTO SCUOLA: TEMATICHE FORMATIVE AL DI FUORI DELL'AZIENDA (VALORI IN %)**



**TAB. 17. COMPARTO SCUOLA: TEMATICHE FORMATIVE AL DI FUORI DELL'AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)**

COMPARTO SCUOLA TEMATICHE FORMATIVE	FUORI AZIENDA				
	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	99	1.305	€ 21.145,00	13,2	€ 213,59
Contabilità, finanza	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	25	926	€ 17.370,00	37,0	€ 694,80
Informatica	31	436	€ 7.234,00	14,1	€ 233,35
Lavoro d'ufficio e di segreteria	12	480	€ 9.600,00	40,0	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	8	290	€ 5.599,00	36,3	€ 699,88
Salute e sicurezza sul lavoro	1.482	14.063	€ 210.627,40	9,5	€ 142,12
Salvaguardia ambientale	9	72	€ 936,00	8,0	€ 104,00
Sviluppo delle abilità personali	187	4.067	€ 61.829,82	21,7	€ 330,64
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	37	572	€ 9.008,00	15,5	€ 243,46
Vendita, marketing	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.890</b>	<b>22.211</b>	<b>€ 343.349,22</b>	<b>11,75</b>	<b>€ 181,67</b>

**GRAFICO 21. COMPARTO SCUOLA: TEMATICHE FORMATIVE DENTRO L'AZIENDA (VALORI IN %)**

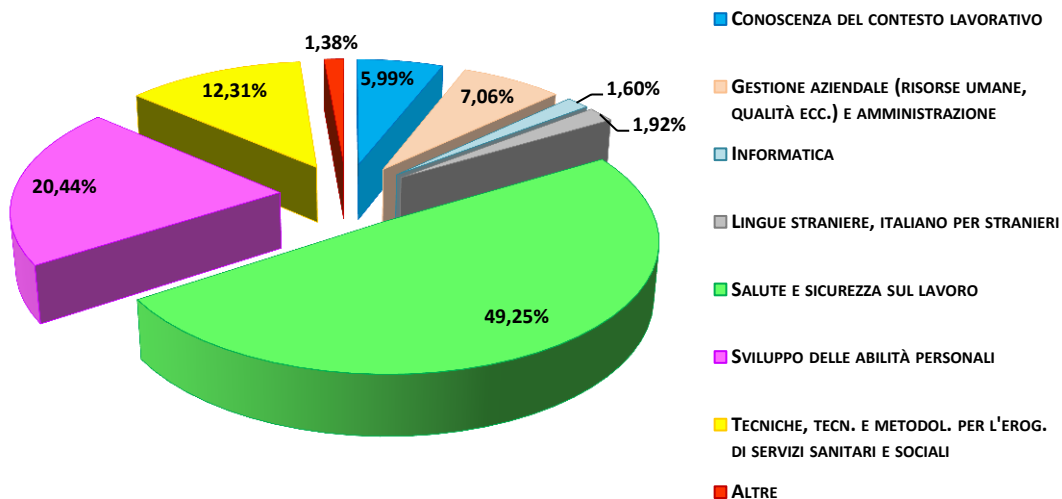


**TAB. 18. COMPARTO SCUOLA: TEMATICHE FORMATIVE DENTRO L'AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)**

TEMATICHE FORMATIVE	DENTRO AZIENDA				
	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	48	896	€ 14.170,00	18,7	€ 295,21
Contabilità, finanza	3	120	€ 2.400,00	40,0	€ 800,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	66	1.742	€ 33.240,00	26,4	€ 503,64
Informatica	28	674	€ 11.515,00	24,1	€ 411,25
Lavoro d'ufficio e di segreteria	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	27	659	€ 5.805,00	24,4	€ 215,00
Salute e sicurezza sul lavoro	653	8.222	€ 126.118,07	12,6	€ 193,14
CSalvaguardia ambientale	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Sviluppo delle abilità personali	234	3.479	€ 46.457,46	14,9	€ 198,54
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	62	662	€ 11.480,40	10,7	€ 185,17
Vendita, marketing	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.121</b>	<b>16.454</b>	<b>€ 251.185,93</b>	<b>14,7</b>	<b>€ 224,07</b>



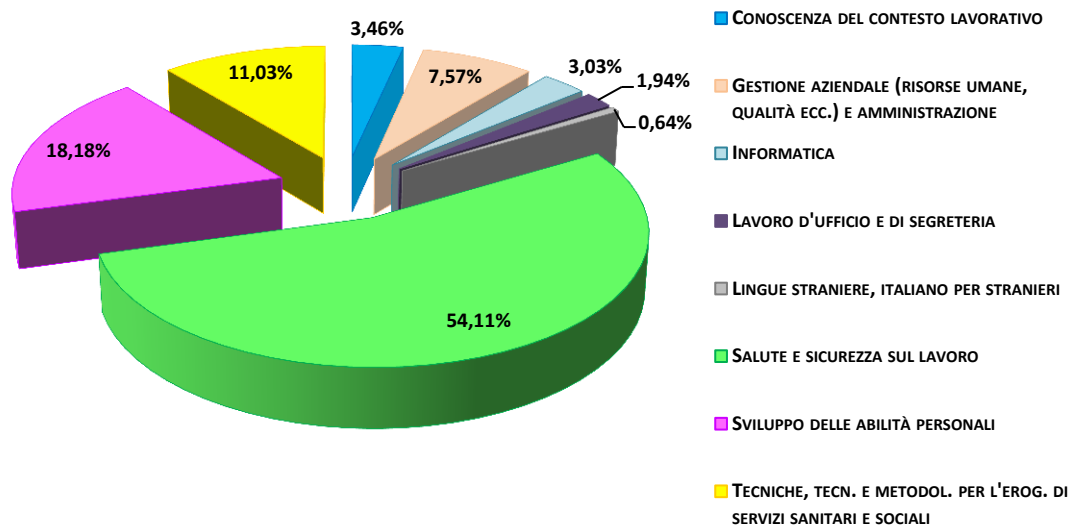
**GRAFICO 22. COMPARTO S-A-E: QUADRO COMPLESSIVO TEMATICHE FORMATIVE (VALORI IN %)**



**TAB. 19. COMPARTO S-A-E: QUADRO COMPLESSIVO TEMATICHE FORMATIVE (VALORI ASSOLUTI)**

COMPLESSIVO					
TEMATICHE FORMATIVE	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	56	992	€ 17.197,00	17,71	€ 307,09
Contabilità, finanza	0	0	€ 0,00	0	€ 0,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	66	1.538	€ 28.690,00	23,30	€ 434,70
Informatica	15	324	€ 6.425,00	21,60	€ 428,33
Lavoro d'ufficio e di segreteria	9	360	€ 7.200,00	40,00	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	18	345	€ 3.600,00	19,17	€ 200,00
Salute e sicurezza sul lavoro	460	5.770	€ 94.851,75	12,54	€ 206,20
Salvaguardia ambientale	0	0	€ 0,00	0	€ 0,00
Sviluppo delle abilità personali	191	3.170	€ 47.373,32	16,60	€ 248,03
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	115	1.492	€ 24.810,74	12,97	€ 215,75
Vendita, marketing	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
<b>TOTALE</b>	<b>934</b>	<b>14.151</b>	<b>€ 233.347,81</b>	<b>15,15</b>	<b>€ 249,84</b>

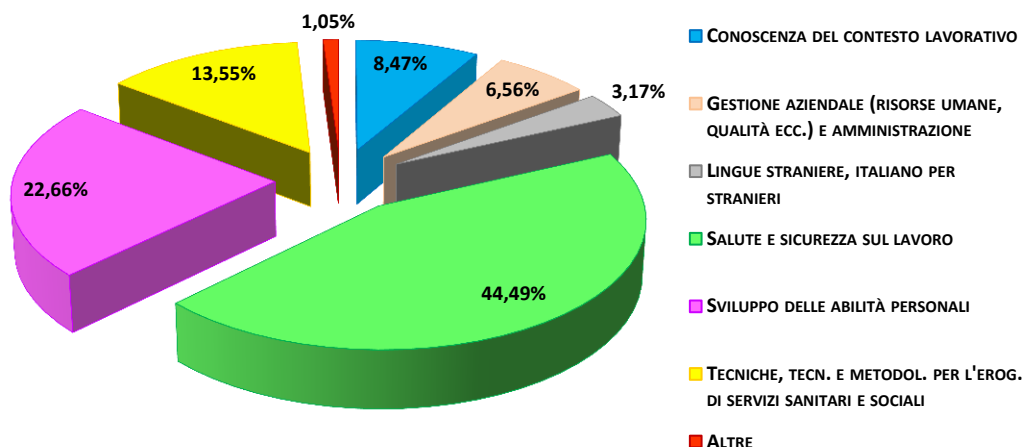
**GRAFICO 23. COMPARTO S-A-E: TEMATICHE FORMATIVE AL DI FUORI DELL'AZIENDA (VALORI IN %)**



**TAB. 20. COMPARTO S-A-E: TEMATICHE FORMATIVE AL DI FUORI DELL'AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)**

TEMATICHE FORMATIVE	FUORI AZIENDA				
	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	16	200	€ 2.317,00	12,5	€ 144,81
Contabilità, finanza	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	35	986	€ 19.330,00	28,2	€ 552,29
Informatica	14	308	€ 6.160,00	22,0	€ 440,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	9	360	€ 7.200,00	40,0	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	3	120	€ 2.400,00	40,0	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	250	3118	€ 52.934,80	12,5	€ 211,74
Salvaguardia ambientale	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Sviluppo delle abilità personali	84	1467	€ 26.244,52	17,5	€ 312,43
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	51	737	€ 12.514,00	14,5	€ 245,37
Vendita, marketing	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>462</b>	<b>7296</b>	<b>€ 129.100,32</b>	<b>15,79</b>	<b>€ 279,44</b>

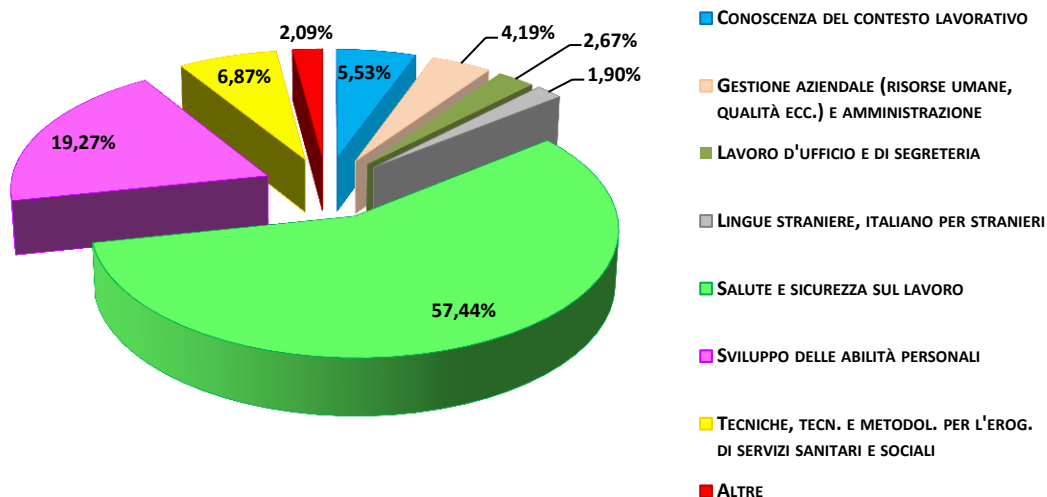
**GRAFICO 24. COMPARTO S-A-E: TEMATICHE FORMATIVE DENTRO L'AZIENDA (VALORI IN %)**



**TAB. 21. COMPARTO S-A-E: TEMATICHE FORMATIVE DENTRO L'AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)**

TEMATICHE FORMATIVE	DENTRO AZIENDA				
	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	40	792	€ 14.880,00	19,8	€ 372,00
Contabilità, finanza	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	31	552	€ 9.360,00	17,8	€ 301,94
Informatica	1	16	€ 265,00	16,0	€ 265,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	15	225	€ 1.200,00	15,0	€ 80,00
Salute e sicurezza sul lavoro	210	2652	€ 41.916,95	12,6	€ 199,60
Salvaguardia ambientale	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Sviluppo delle abilità personali	107	1703	€ 21.128,80	15,9	€ 197,47
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	2	80	€ 1.600,00	40,0	€ 800,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	64	755	€ 12.296,74	11,8	€ 192,14
Vendita, marketing	2	80	€ 1.600,00	40,0	€ 800,00
<b>TOTALE</b>	<b>472</b>	<b>6855</b>	<b>€ 104.247,49</b>	<b>14,5</b>	<b>€ 220,86</b>

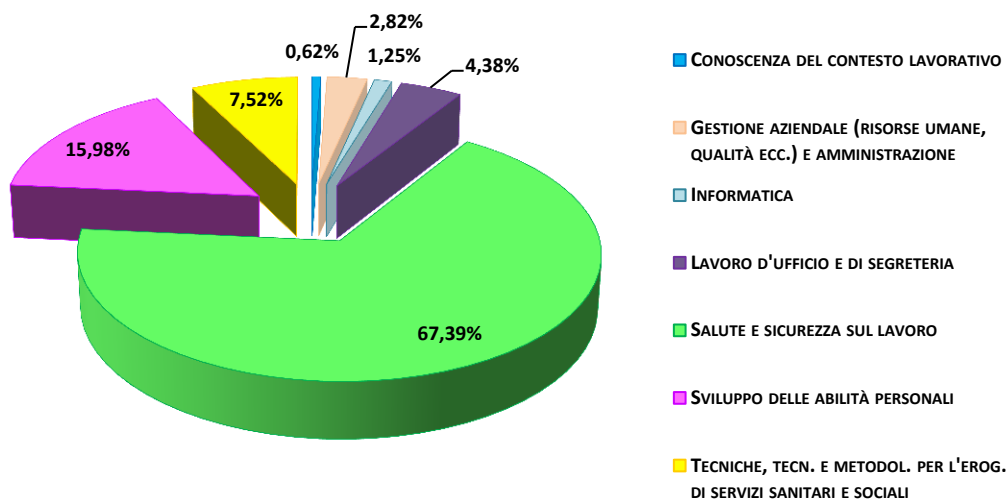
GRAFICO 25. COMPARTO ALTRO: QUADRO COMPLESSIVO TEMATICHE FORMATIVE (VALORI IN %)



TAB. 22. COMPARTO ALTRO: QUADRO COMPLESSIVO TEMATICHE FORMATIVE (VALORI ASSOLUTI)

COMPARTO ALTRO (valori assoluti)	COMPLESSIVO				
	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	29	528	€ 10.320,00	18,21	€ 355,86
Contabilità, finanza	4	160	€ 3.200,00	40,00	€ 800,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	22	612	€ 12.120,00	27,82	€ 550,91
Informatica	5	116	€ 2.320,00	23,20	€ 464,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	14	560	€ 11.200,00	40,00	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	10	194	€ 1.380,00	19,40	€ 138,00
Salute e sicurezza sul lavoro	301	4.142	€ 76.503,76	13,76	€ 254,17
Salvaguardia ambientale	0	0	€ 0,00	0,00	€ 0,00
Sviluppo delle abilità personali	101	1.727	€ 30.243,00	17,10	€ 299,44
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	0	0	€ 0,00	0,00	€ 0,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	36	594	€ 10.152,00	16,50	€ 282,00
Vendita, marketing	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
<b>TOTALE</b>	<b>524</b>	<b>8.713</b>	<b>€ 159.038,76</b>	<b>16,63</b>	<b>€ 303,51</b>

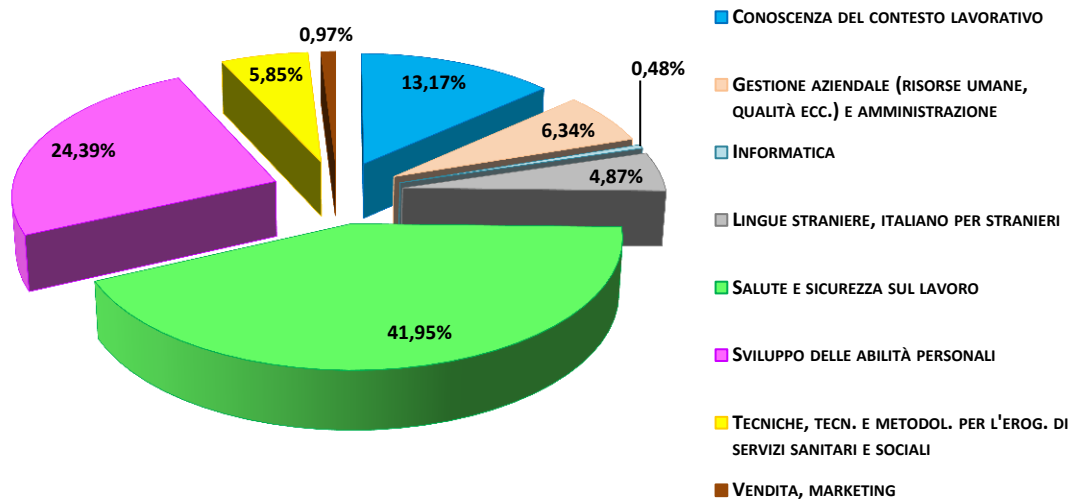
**GRAFICO 26. COMPARTO ALTRO: TEMATICHE FORMATIVE AL DI FUORI DELL'AZIENDA (VALORI IN %)**



**TAB. 23. COMPARTO ALTRO: TEMATICHE FORMATIVE AL DI FUORI DELL'AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)**

TEMATICHE FORMATIVE	FUORI AZIENDA				
	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	2	16	€ 320,00	8,0	€ 160,00
Contabilità, finanza	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	9	316	€ 6.320,00	35,1	€ 702,22
Informatica	4	88	€ 1.760,00	22,0	€ 440,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	14	560	€ 11.200,00	40,0	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Salute e sicurezza sul lavoro	215	2.714	€ 53.169,30	12,6	€ 247,30
Salvaguardia ambientale	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Sviluppo delle abilità personali	51	1.103	€ 19.768,00	21,6	€ 387,61
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	24	456	€ 7.392,00	19,0	€ 308,00
Vendita, marketing	0	0	€ 0,00	0,0	€ 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>319</b>	<b>5.253</b>	<b>€ 99.929,30</b>	<b>16,47</b>	<b>€ 313,26</b>

**GRAFICO 27. COMPARTO ALTRO: TEMATICHE FORMATIVE DENTRO L'AZIENDA (VALORI IN %)**



**TAB. 24. COMPARTO ALTRO: TEMATICHE FORMATIVE DENTRO L'AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)**

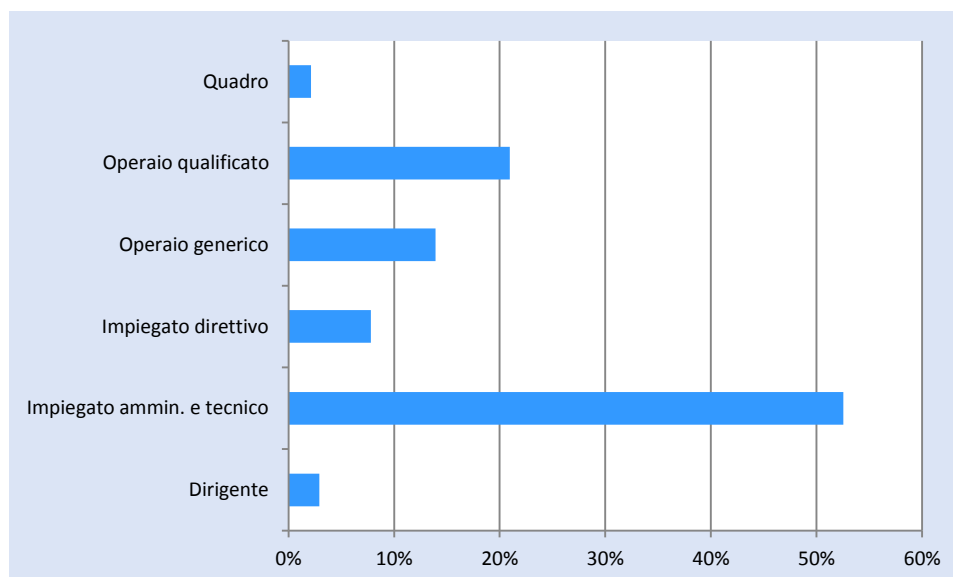
COMPARTO ALTRO (valori assoluti)	DENTRO AZIENDA				
	N° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
Conoscenza del contesto lavorativo	27	512	€ 10.000,00	19,0	€ 370,37
Contabilità, finanza	4	160	€ 3.200,00	40,0	€ 800,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità ecc.) e amministrazione	13	296	€ 5.800,00	22,8	€ 446,15
Informatica	1	28	€ 560,00	28,0	€ 560,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	0	0	€ 0,00	0	€ 0,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	10	194	€ 1.380,00	19,4	€ 138,00
Salute e sicurezza sul lavoro	86	1.428	€ 23.334,46	16,6	€ 271,33
Salvaguardia ambientale	0	0	€ 0,00	0	€ 0,00
Sviluppo delle abilità personali	50	624	€ 10.475,00	12,5	€ 209,50
Tecniche, tecn. e metodologie per l'erogazione di servizi economici	0	0	€ 0,00	0	€ 0,00
Tecniche, tecn. e metodol. per l'erog. di servizi sanitari e sociali	12	138	€ 2.760,00	11,5	€ 230,00
Vendita, marketing	2	80	€ 1.600,00	40,0	€ 800,00
<b>TOTALE</b>	<b>205</b>	<b>3.460</b>	<b>€ 59.109,46</b>	<b>16,9</b>	<b>€ 288,34</b>

**TAB. 25. INQUADRAMENTO CONTRATTUALE IN RAPPORTO ALLE TEMATICHE FORMATIVE E AL COMPARTO**

	Scuola	S-A-E	Altro	Totale
<b>DIRIGENTE</b>	<b>85</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>131</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	3	3	1	7
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	4	4	1	9
Informatica	4	1	0	5
Lavoro d'ufficio e di segreteria	0	0	1	1
Lingue straniere, italiano per stranieri	0	0	1	1
Salute e sicurezza sul lavoro	52	17	8	77
Sviluppo delle abilità personali	20	2	5	27
Tecniche, tecnol. e metodol. per l'erogazione di servizi sanitari e sociali	2	2	0	4
<b>IMPIEGATO AMMINISTRATIVO E TECNICO</b>	<b>1.612</b>	<b>479</b>	<b>244</b>	<b>2.335</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	82	19	9	110
Contabilità, finanza	2	0	3	5
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	43	34	11	88
Informatica	28	12	4	44
Lavoro d'ufficio e di segreteria	0	5	6	11
Lingue straniere, italiano per stranieri	17	14	4	35
Salute e sicurezza sul lavoro	1.172	221	141	1.534
Salvaguardia ambientale	6	0	0	6
Sviluppo delle abilità personali	207	92	48	347
Tecniche, tecnol. e metodol. per l'erogazione di servizi sanitari e sociali	55	81	18	154
Vendita, marketing	0	1	0	1
<b>IMPIEGATO DIRETTIVO</b>	<b>204</b>	<b>93</b>	<b>52</b>	<b>349</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	8	5	1	14
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	4	9	4	17
Informatica	7	0	1	8
Lavoro d'ufficio e di segreteria	0	3	4	7
Lingue straniere, italiano per stranieri	2	0	1	3
Salute e sicurezza sul lavoro	142	52	24	218
Sviluppo delle abilità personali	31	13	12	56
Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	0	2	0	2
Tecniche, tecnol. e metodol. per l'erogazione di servizi sanitari e sociali	10	9	5	24
<b>OPERAIO GENERICO</b>	<b>375</b>	<b>139</b>	<b>108</b>	<b>622</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	36	13	6	55
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	18	12	1	31
Informatica	6	0	0	6
Lavoro d'ufficio e di segreteria	2	0	2	4
Lingue straniere, italiano per stranieri	4	3	2	9
Salute e sicurezza sul lavoro	231	80	73	384
Sviluppo delle abilità personali	58	20	15	93
Tecniche, tecnol. e metodol. per l'erogazione di servizi sanitari e sociali	20	11	7	38
Vendita, marketing	0	0	2	2

<b>OPERAIO QUALIFICATO</b>	<b>675</b>	<b>184</b>	<b>78</b>	<b>937</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	14	15	6	35
Contabilità finanza	1	0	0	1
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	18	7	5	30
Informatica	13	2	0	15
Lavoro d'ufficio e di segreteria	10	1	1	12
Lingue straniere, italiano per stranieri	10	1	2	13
Salute e sicurezza sul lavoro	497	88	44	629
Salvaguardia ambientale	3	0	0	3
Sviluppo delle abilità personali	98	57	14	169
Tecniche, tecnol. e metodol. per l'erogazione di servizi sanitari e sociali	11	12	6	29
Vendita, marketing	0	1	0	1
<b>QUADRO</b>	<b>60</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>95</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	4	1	6	11
Contabilità, finanza	0	0	1	1
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	4	0	0	4
Informatica	1	0	0	1
Lingue straniere, italiano per stranieri	2	0	0	2
Salute e sicurezza sul lavoro	41	2	11	54
Sviluppo delle abilità personali	7	7	7	21
Tecniche, tecnol. e metodol. per l'erogazione di servizi sanitari e sociali	1	0	0	1

**GRAFICO 28. INQUADRAMENTO CONTRATTUALE DEI LAVORATORI: QUADRO COMPLESSIVO (VALORI IN %)**

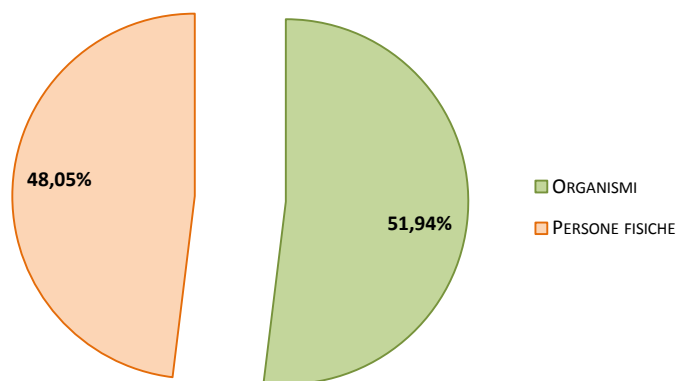




**TAB. 26. EROGATORI DELLA FORMAZIONE DENTRO L'AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)**

DENTRO AZIENDA						
	TOT.	N° voucher	ore form.	fin. fonder	media ore	costo medio
Organismi	32	934	12.654	€ 202.985,72	13,55	€ 217,33
Persone fisiche	51	864	14.115	€ 211.557,16	16,34	€ 244,86

**GRAFICO 29. NUMERO VOUCHER DENTRO L'AZIENDA: ORGANISMI E PERSONE FISICHE (VALORI IN %)**



## GEOGRAFIA DEI VOUCHER FORMATIVI INDIVIDUALI

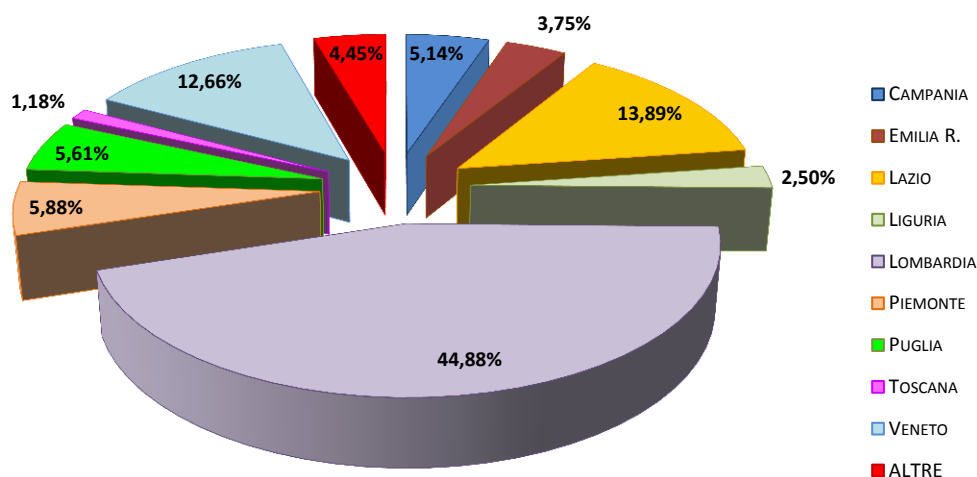
**TAB. 27. TEMATICHE FORMATIVE SUDDIVISE PER REGIONE: QUADRO COMPLESSIVO (VALORI ASSOLUTI)**

	n° voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
<b>ABRUZZO</b>	<b>30</b>	<b>704</b>	<b>€ 12.535,04</b>	<b>23,47</b>	<b>€ 417,83</b>
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Informatica	14	308	€ 6.160,00	22,00	€ 440,00
Salute e sicurezza sul lavoro	7	252	€ 4.570,00	36,00	€ 652,86
Sviluppo delle abilità personali	5	80	€ 640,00	16,00	€ 128,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	3	24	€ 365,04	8,00	€ 121,68
<b>BASILICATA</b>	<b>34</b>	<b>694</b>	<b>€ 13.880,00</b>	<b>20,41</b>	<b>€ 408,24</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	6	60	€ 1.200,00	10,00	€ 200,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	22	492	€ 9.840,00	22,36	€ 447,27
Salute e sicurezza sul lavoro	3	72	€ 1.440,00	24,00	€ 480,00
Sviluppo delle abilità personali	2	50	€ 1.000,00	25,00	€ 500,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	1	20	€ 400,00	20,00	€ 400,00
<b>CALABRIA</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>€ 568,00</b>	<b>8,00</b>	<b>€ 113,60</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	5	40	€ 568,00	8,00	€ 113,60
<b>CAMPANIA</b>	<b>230</b>	<b>5.265</b>	<b>€ 94.973,80</b>	<b>22,89</b>	<b>€ 412,93</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	12	192	€ 2.670,00	16,00	€ 222,50
Contabilità, finanza	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	19	540	€ 10.800,00	28,42	€ 568,42
Informatica	5	116	€ 2.320,00	23,20	€ 464,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	21	840	€ 16.800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	116	2.146	€ 40.060,00	18,50	€ 345,34
Sviluppo delle abilità personali	53	1.271	€ 19.123,80	23,98	€ 360,83
Vendita, marketing	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
<b>EMILIA R.</b>	<b>168</b>	<b>2.412</b>	<b>€ 32.968,04</b>	<b>14,36</b>	<b>€ 196,24</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	7	124	€ 1.360,00	17,71	€ 194,29
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	7	252	€ 5.040,00	36,00	€ 720,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	4	160	€ 3.200,00	40,00	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	122	1.152	€ 14.828,65	9,44	€ 121,55
Sviluppo delle abilità personali	21	586	€ 5.911,39	27,90	€ 281,49
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	6	98	€ 1.828,00	16,33	€ 304,67
<b>FRIULI V.G.</b>	<b>18</b>	<b>184</b>	<b>€ 3.680,00</b>	<b>10,22</b>	<b>€ 204,44</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	6	68	€ 1.360,00	11,33	€ 226,67
Sviluppo delle abilità personali	2	16	€ 320,00	8,00	€ 160,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	10	100	€ 2.000,00	10,00	€ 200,00
<b>LAZIO</b>	<b>621</b>	<b>9.031</b>	<b>€ 142.595,04</b>	<b>14,54</b>	<b>€ 229,62</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	38	620	€ 7.905,50	16,32	€ 208,04
Contabilità, finanza	5	200	€ 4.000,00	40,00	€ 800,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e ammin.	13	511	€ 9.650,00	39,31	€ 742,31
Lingue straniere, italiano per stranieri	11	234	€ 2.180,00	21,27	€ 198,18
Salute e sicurezza sul lavoro	378	4.577	€ 73.779,76	12,11	€ 195,18
Sviluppo delle abilità personali	141	2.368	€ 35.865,14	16,79	€ 254,36
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	35	521	€ 9.214,64	14,89	€ 263,28

<b>LIGURIA</b>	<b>112</b>	<b>1.949</b>	<b>€ 27.902,00</b>	<b>17,40</b>	<b>€ 249,13</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	6	60	€ 900,00	10,00	€ 150,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	4	116	€ 2.320,00	29,00	€ 580,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	18	315	€ 2.799,00	17,50	€ 155,50
Salute e sicurezza sul lavoro	52	852	€ 12.559,00	16,38	€ 241,52
Sviluppo delle abilità personali	32	606	€ 9.324,00	18,94	€ 291,38
<b>LOMBARDIA</b>	<b>2006</b>	<b>22.729</b>	<b>€ 348.137,02</b>	<b>11,33</b>	<b>€ 173,55</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	68	1.329	€ 25.920,00	19,54	€ 381,18
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	46	1.112	€ 20.020,00	24,17	€ 435,22
Informatica	35	540	€ 10.674,00	15,43	€ 304,97
Lavoro d'ufficio e di segreteria	5	200	€ 4.000,00	40,00	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	25	732	€ 8.955,00	29,28	€ 358,20
Salute e sicurezza sul lavoro	1557	14.861	€ 218.020,86	9,54	€ 140,03
Salvaguardia ambientale	4	32	€ 416,00	8,00	€ 104,00
Sviluppo delle abilità personali	220	3.405	€ 51.809,16	15,48	€ 235,50
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	46	518	€ 8.322,00	11,26	€ 180,91
<b>MARCHE</b>	<b>23</b>	<b>276</b>	<b>€ 2.300,00</b>	<b>12,00</b>	<b>€ 100,00</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	23	276	€ 2.300,00	12,00	€ 100,00
<b>PIEMONTE</b>	<b>263</b>	<b>3.555</b>	<b>€ 63.732,80</b>	<b>13,52</b>	<b>€ 242,33</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	47	588	€ 9.960,00	12,51	€ 211,91
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	16	468	€ 9.280,00	29,25	€ 580,00
Informatica	6	166	€ 1.960,00	27,67	€ 326,67
Salute e sicurezza sul lavoro	138	1.596	€ 28.662,80	11,57	€ 207,70
Sviluppo delle abilità personali	43	607	€ 11.270,00	14,12	€ 262,09
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	13	130	€ 2.600,00	10,00	€ 200,00
<b>PUGLIA</b>	<b>251</b>	<b>3.755</b>	<b>€ 60.859,04</b>	<b>14,96</b>	<b>€ 242,47</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	12	239	€ 3.898,00	19,92	€ 324,83
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	6	240	€ 4.800,00	40,00	€ 800,00
Informatica	4	76	€ 1.325,00	19,00	€ 331,25
Lingue straniere, italiano per stranieri	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	121	1.348	€ 22.691,60	11,14	€ 187,53
Sviluppo delle abilità personali	43	740	€ 11.641,70	17,21	€ 270,74
Tecniche, tecnologie e metod.per l'erogaz. di servizi economici	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	62	992	€ 14.102,74	16,00	€ 227,46
<b>SARDEGNA</b>	<b>21</b>	<b>383</b>	<b>€ 6.179,60</b>	<b>18,24</b>	<b>€ 294,27</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	2	50	€ 1.000,00	25,00	€ 500,00
Informatica	2	32	€ 530,00	16,00	€ 265,00
Salute e sicurezza sul lavoro	10	136	€ 1.349,60	13,60	€ 134,96
Sviluppo delle abilità personali	7	165	€ 3.300,00	23,57	€ 471,43
<b>SICILIA</b>	<b>40</b>	<b>736</b>	<b>€ 9.514,32</b>	<b>18,40</b>	<b>€ 237,86</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	2	32	€ 380,00	16,00	€ 190,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	3	120	€ 2.400,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	25	280	€ 4.600,04	11,20	€ 184,00
Sviluppo delle abilità personali	10	304	€ 2.134,28	30,40	€ 213,43
<b>TOSCANA</b>	<b>53</b>	<b>760</b>	<b>€ 13.079,19</b>	<b>14,34</b>	<b>€ 246,78</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	6	111	€ 1.558,50	18,50	€ 259,75
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Informatica	2	56	€ 1.060,00	28,00	€ 530,00
Salute e sicurezza sul lavoro	32	369	€ 6.732,12	11,53	€ 210,38

Sviluppo delle abilità personali	11	166	€ 2.748,57	15,09	€ 249,87
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	1	18	€ 180,00	18,00	€ 180,00
<b>TRENTINO A.A.</b>	<b>5</b>	<b>48</b>	<b>€ 535,50</b>	<b>9,60</b>	<b>€ 107,10</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	3	32	€ 385,50	10,67	€ 128,50
Sviluppo delle abilità personali	2	16	€ 150,00	8,00	€ 75,00
<b>UMBRIA</b>	<b>23</b>	<b>411</b>	<b>€ 7.515,00</b>	<b>17,87</b>	<b>€ 326,74</b>
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	12	144	€ 2.175,00	12,00	€ 181,25
Sviluppo delle abilità personali	5	96	€ 1.920,00	19,20	€ 384,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	3	51	€ 1.020,00	17,00	€ 340,00
<b>VENETO</b>	<b>566</b>	<b>8.597</b>	<b>€ 145.967,33</b>	<b>15,19</b>	<b>€ 257,89</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	26	316	€ 6.080,00	12,15	€ 233,85
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amm.	39	807	€ 14.070,00	20,69	€ 360,77
Informatica	11	256	€ 3.465,00	23,27	€ 315,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	4	160	€ 3.200,00	40,00	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	7	127	€ 850,00	18,14	€ 121,43
Salute e sicurezza sul lavoro	286	3.996	€ 72.018,05	13,97	€ 251,81
Salvaguardia ambientale	5	40	€ 520,00	8,00	€ 104,00
Sviluppo delle abilità personali	116	1.967	€ 28.745,56	16,96	€ 247,81
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	70	848	€ 15.418,72	12,11	€ 220,27
Vendita, marketing	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00

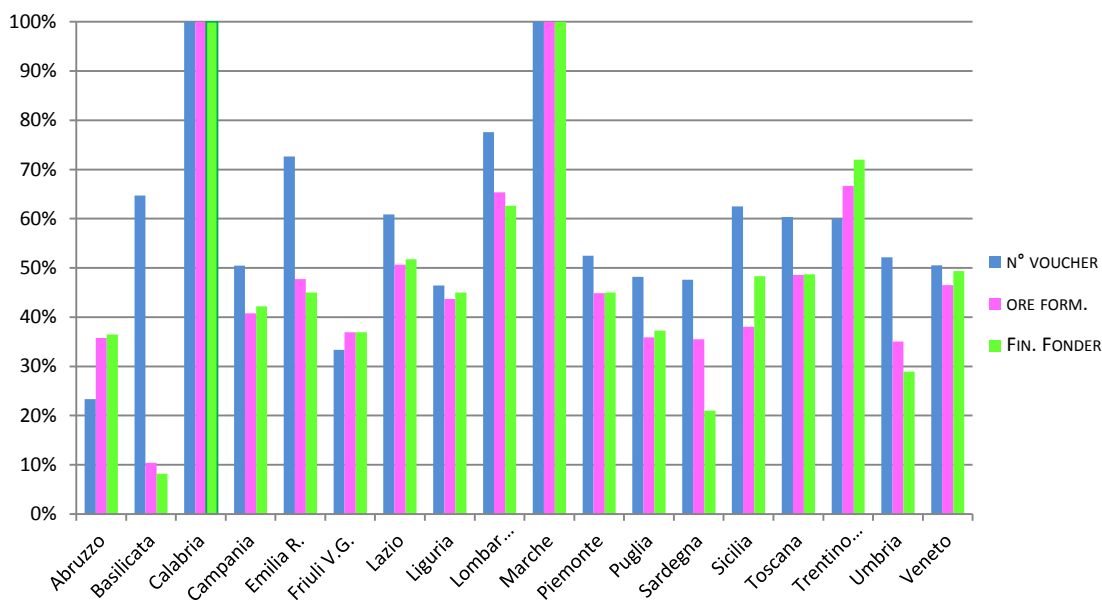
GRAFICO 30. VOUCHER FINANZIATI PER REGIONE (VALORI IN %)<sup>1</sup>



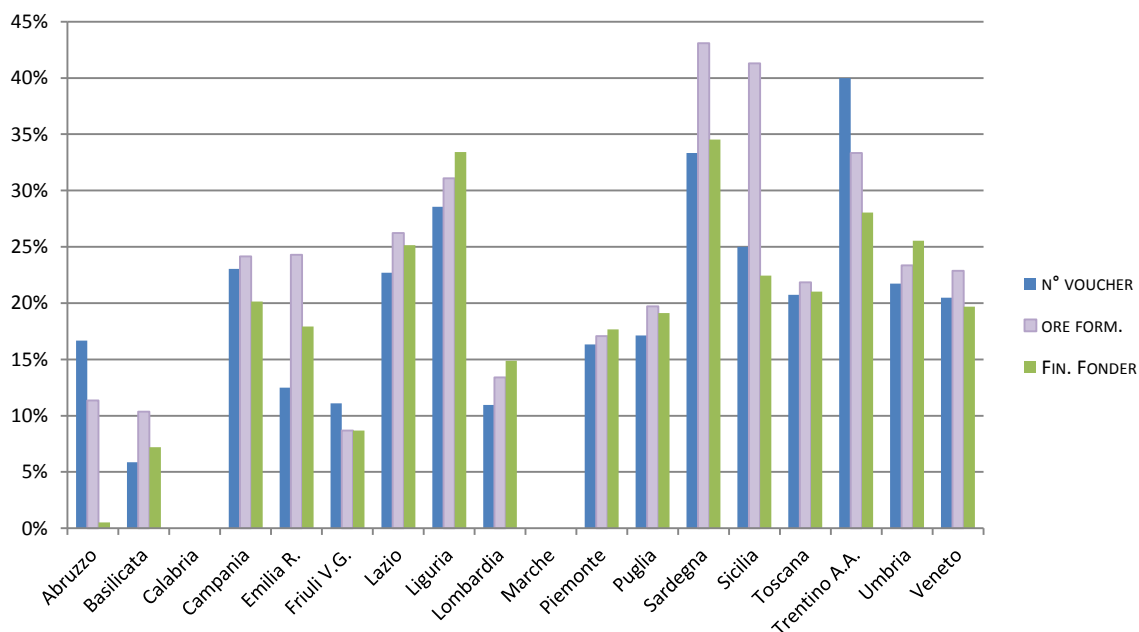
<sup>1</sup> Con ALTRE si fa riferimento alle regioni con una percentuale di voucher inferiore all'1% sul totale (in numeri assoluti inferiore a 50) : Abruzzo, Basilicata, Calabria, Friuli V.G., Marche, Sardegna, Sicilia, Trentino A.A., Umbria.

**FOCUS SULLE TEMATICHE FORMATIVE PIÙ RICHIESTE: QUADRO COMPLESSIVO A LIVELLO REGIONALE**

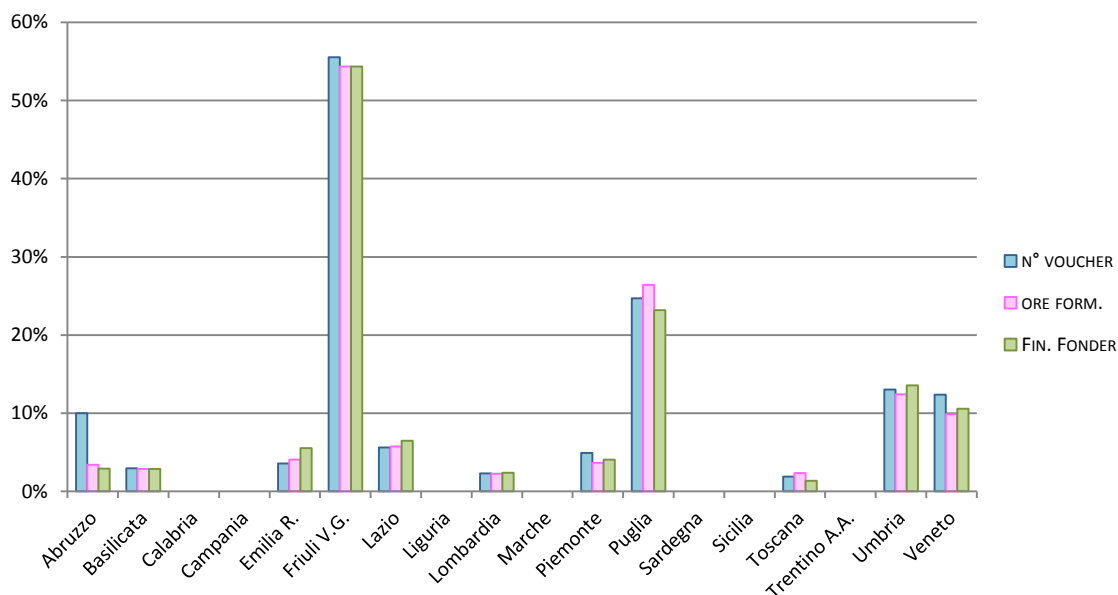
**GRAFICO 31. SALUTE E SICUREZZA (VALORI IN %)**



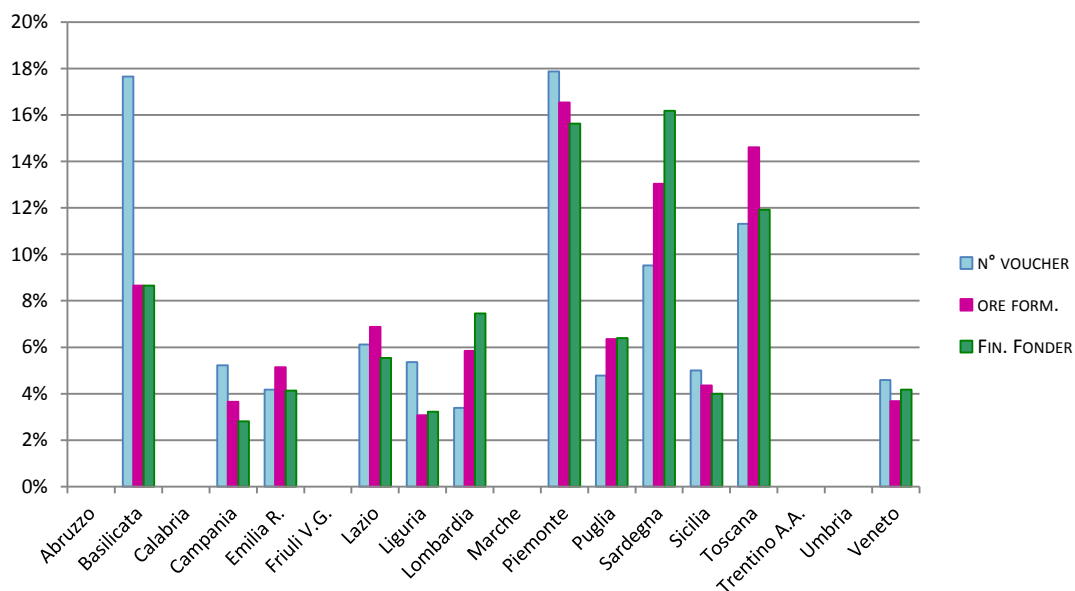
**GRAFICO 32. SVILUPPO DELLE ABILITÀ PERSONALI (VALORI IN %)**



**GRAFICO 33. TECNICHE, TECNOLOGIE E METODOLOGIE PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI SANITARI E SOCIALI (VALORI IN %)**



**GRAFICO 34. CONOSCENZA DEL CONTESTO LAVORATIVO (VALORI IN %)**



**TAB. 28. TEMATICHE FORMATIVE A LIVELLO REGIONALE: COMPARTO SCUOLA (VALORI ASSOLUTI)**

	n. voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
<b>ABRUZZO</b>	<b>5</b>	<b>76</b>	<b>€ 935,04</b>	<b>15,20</b>	<b>€ 187,01</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	2	52	€ 570,00	26,00	€ 285,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	3	24	€ 365,04	8,00	€ 121,68
<b>CAMPANIA</b>	<b>31</b>	<b>928</b>	<b>€ 12.513,80</b>	<b>29,94</b>	<b>€ 403,67</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	9	144	€ 1.710,00	16,00	€ 190,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	10	304	€ 6.080,00	30,40	€ 608,00
Sviluppo delle abilità personali	10	400	€ 3.123,80	40,00	€ 312,38
<b>EMILIA R.</b>	<b>166</b>	<b>2.390</b>	<b>€ 32.578,04</b>	<b>14,40</b>	<b>€ 196,25</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	7	124	€ 1.360,00	17,71	€ 194,29
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	7	252	€ 5.040,00	36,00	€ 720,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	4	160	€ 3.200,00	40,00	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	121	1.140	€ 14.588,65	9,42	€ 120,57
Sviluppo delle abilità personali	20	576	€ 5.761,39	28,80	€ 288,07
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	6	98	€ 1.828,00	16,33	€ 304,67
<b>FRIULI V.G.</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>€ 720,00</b>	<b>12,00</b>	<b>€ 240,00</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	3	36	€ 720,00	12,00	€ 240,00
<b>LAZIO</b>	<b>275</b>	<b>4.544</b>	<b>€ 68.860,18</b>	<b>16,52</b>	<b>€ 250,40</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	20	373	€ 4.648,50	18,65	€ 232,43
Contabilità, finanza	3	120	€ 2.400,00	40,00	€ 800,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	8	320	€ 5.950,00	40,00	€ 743,75
Lingue straniere, italiano per stranieri	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	170	2.189	€ 32.343,90	12,87	€ 190,26
Sviluppo delle abilità personali	68	1.404	€ 21.423,14	20,65	€ 315,05
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	5	98	€ 1.294,64	19,60	€ 258,93
<b>LIGURIA</b>	<b>38</b>	<b>751</b>	<b>€ 12.498,00</b>	<b>19,76</b>	<b>€ 328,89</b>
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	4	116	€ 2.320,00	29,00	€ 580,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	3	90	€ 1.599,00	30,00	€ 533,00
Salute e sicurezza sul lavoro	14	272	€ 5.305,00	19,43	€ 378,93
Sviluppo delle abilità personali	17	273	€ 3.274,00	16,06	€ 192,59
<b>LOMBARDIA</b>	<b>1.824</b>	<b>19.792</b>	<b>€ 297.943,34</b>	<b>10,85</b>	<b>€ 163,35</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	41	530	€ 10.600,00	12,93	€ 258,54
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	43	992	€ 17.620,00	23,07	€ 409,77
Informatica	35	540	€ 10.674,00	15,43	€ 304,97
Lavoro d'ufficio e di segreteria	4	160	€ 3.200,00	40,00	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	23	652	€ 7.355,00	28,35	€ 319,78
Salute e sicurezza sul lavoro	1.445	13.703	€ 201.182,70	9,48	€ 139,23
Salvaguardia ambientale	4	32	€ 416,00	8,00	€ 104,00
Sviluppo delle abilità personali	184	2.685	€ 38.973,64	14,59	€ 211,81
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	45	498	€ 7.922,00	11,07	€ 176,04
<b>MARCHE</b>	<b>23</b>	<b>276</b>	<b>€ 2.300,00</b>	<b>12,00</b>	<b>€ 100,00</b>

Salute e sicurezza sul lavoro	23	276	€ 2.300,00	12,00	€ 100,00
<b>PIEMONTE</b>	<b>225</b>	<b>3.216</b>	<b>€ 58.510,80</b>	<b>14,29</b>	<b>€ 260,05</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	47	588	€ 9.960,00	12,51	€ 211,91
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	16	468	€ 9.280,00	29,25	€ 580,00
Informatica	6	166	€ 1.960,00	27,67	€ 326,67
Salute e sicurezza sul lavoro	109	1.332	€ 24.670,80	12,22	€ 226,34
Sviluppo delle abilità personali	34	532	€ 10.040,00	15,65	€ 295,29
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	13	130	€ 2.600,00	10,00	€ 200,00
<b>PUGLIA</b>	<b>110</b>	<b>1.664</b>	<b>€ 25.368,30</b>	<b>15,13</b>	<b>€ 230,62</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	12	239	€ 3.898,00	19,92	€ 324,83
Informatica	4	76	€ 1.325,00	19,00	€ 331,25
Salute e sicurezza sul lavoro	62	706	€ 9.995,60	11,39	€ 161,22
Sviluppo delle abilità personali	23	502	€ 8.217,70	21,83	€ 357,29
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	9	141	€ 1.932,00	15,67	€ 214,67
<b>SARDEGNA</b>	<b>21</b>	<b>383</b>	<b>€ 6.179,60</b>	<b>18,24</b>	<b>€ 294,27</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	2	50	€ 1.000,00	25,00	€ 500,00
Informatica	2	32	€ 530,00	16,00	€ 265,00
Salute e sicurezza sul lavoro	10	136	€ 1.349,60	13,60	€ 134,96
Sviluppo delle abilità personali	7	165	€ 3.300,00	23,57	€ 471,43
<b>SICILIA</b>	<b>23</b>	<b>568</b>	<b>€ 7.615,90</b>	<b>24,70</b>	<b>€ 331,13</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	2	32	€ 380,00	16,00	€ 190,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	3	120	€ 2.400,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	9	152	€ 2.854,00	16,89	€ 317,11
Sviluppo delle abilità personali	9	264	€ 1.981,90	29,33	€ 220,21
<b>TOSCANA</b>	<b>35</b>	<b>500</b>	<b>€ 8.071,19</b>	<b>14,29</b>	<b>€ 230,61</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	6	111	€ 1.558,50	18,50	€ 259,75
Informatica	2	56	€ 1.060,00	28,00	€ 530,00
Salute e sicurezza sul lavoro	17	179	€ 2.944,12	10,53	€ 173,18
Sviluppo delle abilità personali	10	154	€ 2.508,57	15,40	€ 250,86
<b>TRENTINO A.A.</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>€ 385,50</b>	<b>10,67</b>	<b>€ 128,50</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	3	32	€ 385,50	10,67	€ 128,50
<b>UMBRIA</b>	<b>3</b>	<b>91</b>	<b>€ 1.820,00</b>	<b>30,33</b>	<b>€ 606,67</b>
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	1	11	€ 220,00	11,00	€ 220,00
<b>VENETO</b>	<b>226</b>	<b>3.418</b>	<b>€ 58.235,46</b>	<b>15,12</b>	<b>€ 257,68</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	1	10	€ 200,00	10,00	€ 200,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	7	280	€ 5.600,00	40,00	€ 800,00
Informatica	10	240	€ 3.200,00	24,00	€ 320,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	3	120	€ 2.400,00	40,00	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	7	127	€ 850,00	18,14	€ 121,43
Salute e sicurezza sul lavoro	137	1.776	€ 31.455,60	12,96	€ 229,60
Salvaguardia ambientale	5	40	€ 520,00	8,00	€ 104,00
Sviluppo delle abilità personali	39	591	€ 9.683,14	15,15	€ 248,29
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	17	234	€ 4.326,72	13,76	€ 254,51



**TAB. 29. TEMATICHE FORMATIVE A LIVELLO REGIONALE: COMPARTO S-A-E (VALORI ASSOLUTI)**

	n. voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
<b>ABRUZZO</b>	<b>25</b>	<b>628</b>	<b>€ 11.600,00</b>	<b>25,12</b>	<b>€ 464,00</b>
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Informatica	14	308	€ 6.160,00	22,00	€ 440,00
Salute e sicurezza sul lavoro	5	200	€ 4.000,00	40,00	€ 800,00
Sviluppo delle abilità personali	5	80	€ 640,00	16,00	€ 128,00
<b>BASILICATA</b>	<b>27</b>	<b>582</b>	<b>€ 11.640,00</b>	<b>21,56</b>	<b>€ 431,11</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	6	60	€ 1.200,00	10,00	€ 200,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	15	380	€ 7.600,00	25,33	€ 506,67
Salute e sicurezza sul lavoro	3	72	€ 1.440,00	24,00	€ 480,00
Sviluppo delle abilità personali	2	50	€ 1.000,00	25,00	€ 500,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	1	20	€ 400,00	20,00	€ 400,00
<b>CALABRIA</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>€ 568,00</b>	<b>8,00</b>	<b>€ 113,60</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	5	40	€ 568,00	8,00	€ 113,60
<b>CAMPANIA</b>	<b>65</b>	<b>1.100</b>	<b>€ 21.235,00</b>	<b>16,92</b>	<b>€ 326,69</b>
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	8	144	€ 2.880,00	18,00	€ 360,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	6	240	€ 4.800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	37	532	€ 10.060,00	14,38	€ 271,89
Sviluppo delle abilità personali	14	184	€ 3.495,00	13,14	€ 249,64
<b>EMILIA R.</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>€ 390,00</b>	<b>11,00</b>	<b>€ 195,00</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	1	12	€ 240,00	12,00	€ 240,00
Sviluppo delle abilità personali	1	10	€ 150,00	10,00	€ 150,00
<b>FRIULI V.G.</b>	<b>15</b>	<b>148</b>	<b>€ 2.960,00</b>	<b>9,87</b>	<b>€ 197,33</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	3	32	€ 640,00	10,67	€ 213,33
Sviluppo delle abilità personali	2	16	€ 320,00	8,00	€ 160,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	10	100	€ 2.000,00	10,00	€ 200,00
<b>LAZIO</b>	<b>83</b>	<b>1.145</b>	<b>€ 14.598,50</b>	<b>13,80</b>	<b>€ 175,89</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	10	155	€ 1.417,00	15,50	€ 141,70
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	3	111	€ 2.100,00	37,00	€ 700,00
Salute e sicurezza sul lavoro	24	352	€ 3.957,50	14,67	€ 164,90
Sviluppo delle abilità personali	33	384	€ 4.264,00	11,64	€ 129,21
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	13	143	€ 2.860,00	11,00	€ 220,00
<b>LIGURIA</b>	<b>74</b>	<b>1.198</b>	<b>€ 15.404,00</b>	<b>16,19</b>	<b>€ 208,16</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	6	60	€ 900,00	10,00	€ 150,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	15	225	€ 1.200,00	15,00	€ 80,00
Salute e sicurezza sul lavoro	38	580	€ 7.254,00	15,26	€ 190,89
Sviluppo delle abilità personali	15	333	€ 6.050,00	22,20	€ 403,33
<b>LOMBARDIA</b>	<b>141</b>	<b>2.247</b>	<b>€ 37.898,28</b>	<b>15,94</b>	<b>€ 268,78</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	14	471	€ 8.760,00	33,64	€ 625,71
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	3	120	€ 2.400,00	40,00	€ 800,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	99	1.018	€ 14.822,76	10,28	€ 149,72
Sviluppo delle abilità personali	21	498	€ 9.115,52	23,71	€ 434,07

Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	1	20	€ 400,00	20,00	€ 400,00
<b>PIEMONTE</b>	<b>38</b>	<b>339</b>	<b>€ 5.222,00</b>	<b>8,92</b>	<b>€ 137,42</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	29	264	€ 3.992,00	9,10	€ 137,66
Sviluppo delle abilità personali	9	75	€ 1.230,00	8,33	€ 136,67
<b>PUGLIA</b>	<b>141</b>	<b>2.091</b>	<b>€ 35.490,74</b>	<b>14,83</b>	<b>€ 251,71</b>
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	6	240	€ 4.800,00	40,00	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	59	642	€ 12.696,00	10,88	€ 215,19
Sviluppo delle abilità personali	20	238	€ 3.424,00	11,90	€ 171,20
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogazione di servizi economici	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	53	851	€ 12.170,74	16,06	€ 229,64
<b>SICILIA</b>	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>€ 778,42</b>	<b>11,20</b>	<b>€ 77,84</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	9	72	€ 626,04	8,00	€ 69,56
Sviluppo delle abilità personali	1	40	€ 152,38	40,00	€ 152,38
<b>TOSCANA</b>	<b>18</b>	<b>260</b>	<b>€ 5.008,00</b>	<b>14,44</b>	<b>€ 278,22</b>
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	15	190	€ 3.788,00	12,67	€ 252,53
Sviluppo delle abilità personali	1	12	€ 240,00	12,00	€ 240,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	1	18	€ 180,00	18,00	€ 180,00
<b>TRENTINO A.A.</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>€ 150,00</b>	<b>8,00</b>	<b>€ 75,00</b>
Sviluppo delle abilità personali	2	16	€ 150,00	8,00	€ 75,00
<b>UMBRIA</b>	<b>20</b>	<b>320</b>	<b>€ 5.695,00</b>	<b>16,00</b>	<b>€ 284,75</b>
Lavoro d'ufficio e di segreteria	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	12	144	€ 2.175,00	12,00	€ 181,25
Sviluppo delle abilità personali	5	96	€ 1.920,00	19,20	€ 384,00
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	2	40	€ 800,00	20,00	€ 400,00
<b>VENETO</b>	<b>268</b>	<b>3.903</b>	<b>€ 64.709,87</b>	<b>14,56</b>	<b>€ 241,45</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	20	246	€ 4.920,00	12,30	€ 246,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	29	463	€ 7.310,00	15,97	€ 252,07
Informatica	1	16	€ 265,00	16,00	€ 265,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	1	40	€ 800,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	121	1.620	€ 28.592,45	13,39	€ 236,30
Sviluppo delle abilità personali	60	1.138	€ 15.222,42	18,97	€ 253,71
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	34	300	€ 6.000,00	8,82	€ 176,47
Vendita, marketing	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00

**TAB. 30. TEMATICHE FORMATIVE A LIVELLO REGIONALE: COMPARTO ALTRO (VALORI ASSOLUTI)**

	n. voucher	ore form.	Fin. Fonder	media ore	costo medio
<b>BASILICATA</b>	<b>7</b>	<b>112</b>	<b>€ 2.240,00</b>	<b>16,00</b>	<b>€ 320,00</b>
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	7	112	€ 2.240,00	16,00	€ 320,00
<b>CAMPANIA</b>	<b>134</b>	<b>3.237</b>	<b>€ 61.225,00</b>	<b>24,16</b>	<b>€ 456,90</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	3	48	€ 960,00	16,00	€ 320,00
Contabilità, finanza	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	10	356	€ 7.120,00	35,60	€ 712,00
Informatica	5	116	€ 2.320,00	23,20	€ 464,00
Lavoro d'ufficio e di segreteria	14	560	€ 11.200,00	40,00	€ 800,00
Salute e sicurezza sul lavoro	69	1.310	€ 23.920,00	18,99	€ 346,67
Sviluppo delle abilità personali	29	687	€ 12.505,00	23,69	€ 431,21
Vendita, marketing	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
<b>LAZIO</b>	<b>263</b>	<b>3.342</b>	<b>€ 59.136,36</b>	<b>12,71</b>	<b>€ 224,85</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	8	92	€ 1.840,00	11,50	€ 230,00
Contabilità, finanza	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	2	80	€ 1.600,00	40,00	€ 800,00
Lingue straniere, italiano per stranieri	10	194	€ 1.380,00	19,40	€ 138,00
Salute e sicurezza sul lavoro	184	2.036	€ 37.478,36	11,07	€ 203,69
Sviluppo delle abilità personali	40	580	€ 10.178,00	14,50	€ 254,45
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	17	280	€ 5.060,00	16,47	€ 297,65
<b>LOMBARDIA</b>	<b>41</b>	<b>690</b>	<b>€ 12.295,40</b>	<b>16,83</b>	<b>€ 299,89</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	13	328	€ 6.560,00	25,23	€ 504,62
Salute e sicurezza sul lavoro	13	140	€ 2.015,40	10,77	€ 155,03
Sviluppo delle abilità personali	15	222	€ 3.720,00	14,80	€ 248,00
<b>SICILIA</b>	<b>7</b>	<b>56</b>	<b>€ 1.120,00</b>	<b>8,00</b>	<b>€ 160,00</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	7	56	€ 1.120,00	8,00	€ 160,00
<b>VENETO</b>	<b>72</b>	<b>1.276</b>	<b>€ 23.022,00</b>	<b>17,72</b>	<b>€ 319,75</b>
Conoscenza del contesto lavorativo	5	60	€ 960,00	12,00	€ 192,00
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e ammin.	3	64	€ 1.160,00	21,33	€ 386,67
Salute e sicurezza sul lavoro	28	600	€ 11.970,00	21,43	€ 427,50
Sviluppo delle abilità personali	17	238	€ 3.840,00	14,00	€ 225,88
Tecniche, tecnologie e metod. per l'erogaz.di servizi san.e sociali	19	314	€ 5.092,00	16,53	€ 268,00

## INDICE

Analisi delle richieste	p. 2
Condivisione delle richieste da parte delle OO.SS.	p. 4
ANALISI DEI VOUCHER FINANZIATI	p. 6
Tipologia contrattuale dei lavoratori	p. 8
Titolo di studio dei lavoratori	p. 9
Tematiche formative	p. 11
Inquadramento contrattuale dei lavoratori	p. 23
Organismi erogatori della formazione	p. 25
GEOGRAFIA DEI VOUCHER FORMATIVI INDIVIDUALI	p. 26
Focus sulle tematiche formative più richieste	p. 29
Tematiche formative per Comparto	p. 31